Annexe C11 – Contacts

**Accès au Génie Civil et Appuis Aériens RIP**

Coordonnées des Guichets Uniques de l’Opérateur d’Infrastructure et de l’Opérateur

**Coordonnées de l’Opérateur d’Infrastructure**

1. Guichet Unique de Traitement des Commandes mis en place par l’Opérateur d’Infrastructure

Les commandes doivent être déposées via le service correspondant « FCI » dans l’Espace Opérateurs RIP, à privilégier.

Si le service « FCI » est non disponible, à utiliser : *Adresse de messagerie électronique* avec les annexes C2, C3A et C3B, tout en respectant l’annexe D7 « Charte de formalisme des fichiers »

geniecivil.gthd@girondetreshautdebit.fr

1. Coordonnées SAV mis en place par l’Opérateur d’Infrastructure

Dépôt de la signalisation via le service correspondant « e-SAV » dans l’Espace Opérateurs RIP, à privilégier.

Si le service « e-SAV » non disponible : 0800 002 768

Toute personne susceptible d'être impliquée dans des échanges liés aux signalisations devra pouvoir s'exprimer en langue française.

1. Information sur les factures

Mail : facturation.rip@orange.com

1. Réclamation sur les factures

Mail : [reclamationfacture.rip@orange.com](mailto:reclamationfacture.rip@orange.com)

1. Guichet de réclamation pour demande pénalités Opérateur

Mail : geniecivil.gthd@girondetreshautdebit.fr

**Coordonnées de l’Opérateur**

1. Guichet unique point de contact de l’Opérateur pour le traitement des commandes

Mail :

Tel. :

1. Guichet unique point de contact de l’Opérateur pour le traitement des signalisations

Mail :

Tel. :

1. Guichet unique point de contact de l’Opérateur pour le traitement des facturations

Mail :

Tel. :